

## *Allgemeine Reisebedingungen für Pauschalreisen*

Eine Pauschalreise im Sinne des Pauschalreiserechtes liegt nur dann vor, wenn von einem Reiseveranstalter mindestens zwei Reiseleistungen für den Zweck derselben Reise angeboten werden. In Ergänzung zu den Vorschriften über den Reisevertrag gemäß § 651a bis 651i BGB werden folgende Regelungen Vertragsbestandteil:

### **1. Abschluss des Reisevertrages**

1.1 Die Reiseanmeldung nach Maßgabe der Ausschreibung wird mit Zugang beim Veranstalter verbindlich. Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Reisebestätigung beim Anmelde zustande.

1.2 Weicht die Reisebestätigung vom Inhalt der Reiseanmeldung ab, liegt darin ein neues Angebot des Veranstalters. Der Reisevertrag kommt auf Grundlage dieses neuen Angebots zu Stande, wenn der Reisende diesem ausdrücklich oder schlüssig (etwa durch Zahlung des Reisepreises, Zahlung einer Anzahlung oder Antritt der Reise) zustimmt.

### **2. Besonderheiten bei PEP-Reisen**

2.1 Um Zugriff zu unserem Reiseportal unter [www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com) zu erhalten, ist eine Legitimation erforderlich, die im Rahmen der Registrierung erbracht werden muss. Hierbei handelt es sich um einen schriftlichen Nachweis, der ein bestehendes Arbeitsverhältnis in der Tourismusbranche bestätigt. Als Legitimation akzeptieren wir unter anderem eine gültige Travel Industry Card sowie gültige Konzern- oder Expedientenausweise. Ein Anschreiben des Arbeitgebers auf Geschäftspapier mit aktuellem Datum und Unterschrift des Vorgesetzten, aus dem der Aufgabenbereich des Anmelders und dessen Anstellung in Vollzeitbeschäftigung hervorgeht, ebenso wie das Tätigkeitsfeld des Unternehmens, ist ebenfalls möglich. Von Selbstständigen/Inhabern, Geschäftsführern und Personen, die keinen Vorgesetzten über sich haben, benötigen wir eine Kopie der Gewerbeanmeldung. Aus dieser müssen der touristische Schwerpunkt des Unternehmens und der Namen der betreffenden Person(en) eindeutig hervorgehen. Alle Dokumente werden in deutscher und in englischer Sprache akzeptiert.

2.2 Die gebuchten Leistungen beruhen auf Sonderpreisen, die von dem Leistungsträger ausschließlich für Touristiker zur Verfügung gestellt werden. Sie sind daher verpflichtet, sich auf Verlangen des Leistungsträgers entsprechend zu legitimieren. Hierzu zählen z.B. PEP Ausweis von pepXpress, DRV-Ausweis, Mitarbeiterausweis oder ein entsprechendes Bestätigungsschreiben des Arbeitgebers. Sollten sie sich nicht entsprechend legitimieren können, müssen sie mit einer Nachbelastung oder mit Leistungsausschluss rechnen. Eine Anreise einer nicht touristischen Begleitperson ist ohne den buchenden Touristiker somit nicht möglich. Eine Rückerstattung von bereits gezahlten Leistungen nach der Reise ist in einem solchen Fall ausgeschlossen. pepXpress haftet nicht für den fehlgeschlagenen Zugang, der auf falscher E-Mail-Adressangabe oder eines anderen vom Nutzer/Reisenden zu vertretenden Grundes basiert. Nutzer/Reisende sind daher verpflichtet pepXpress Änderungen ihrer E-Mail Adresse oder Telefonnummer unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen.

2.3 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die vorsätzliche, unberechtigte Inanspruchnahme unserer PEP-Angebote einen Straftatbestand nach § 263 StGB darstellt und auch entsprechend verfolgt werden kann. Diese Strafe kann auch Arbeitgeber treffen, die unsere Angebote unberechtigterweise an Dritte (Freunde, Kunde etc.) weiterleiten.

2.4 pepXpress und ihre Leistungsträger behalten sich vor bei unzureichender Legitimation, Buchungen auch nach bereits erfolgter Bestätigung kostenpflichtig zu stornieren.

2.5 Die Sonderpreise für Touristiker dürfen nicht gegenüber Dritten kommuniziert werden. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung kann zu einer Nachbelastung, einem Ausschluss von der Leistung und einem Ausschluss von der Nutzung von pepXpress führen. Dies gilt auch für Falschangaben in der Registrierung. pepXpress behält sich grundsätzlich stichprobenartige Überprüfungen der Angaben registrierter Nutzer vor.

2.6 Der Reiseanmelder als Touristiker verpflichtet sich, auf Wunsch des Leistungsträgers bspw. der Hotelleitung für ein Gespräch und eine Besichtigung z.B. des gebuchten Hotels zur Verfügung zu stehen.

2.7 Der Anmelder wird darauf hingewiesen, dass er als Touristiker unter Inanspruchnahme von Sonderpreisen gemäß Artikel 3 Ziffer 3) der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 keine Ansprüche im Fall der Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung von Flügen hat.

### **3. Zahlung**

3.1 Mit Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung und Aushändigung des Sicherungsscheines in Textform wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig.

3.2 Die Restzahlung ist bis spätestens 21 Tage vor Reiseantritt zu leisten.

3.3 Bei Buchungen mit einem Gesamtreisepreis von bis zu Euro 250,- und/oder Reiseanmeldungen ab 30 Tage vor Reiseantritt wird der gesamte Rechnungsbetrag sofort nach Erhalt der Reisebestätigung fällig.

3.4 Die Zahlung kann, je nach Zeitraum bis zur Abreise, wahlweise per Überweisung, Sofortüberweisung (Online-Banking erforderlich), Giropay, Lastschrift oder Kreditkarte (American Express, Visa oder Mastercard) erfolgen.

3.5 Bei einer Bezahlung mit Lastschrift erfolgt die Ankündigung zum Einzug des fälligen Betrages spätestens 24h vor Abbuchung. Bei einem Einzug per Lastschrift als Zahlungsmittel, erteilt der Nutzer pepXpress die ausdrückliche Ermächtigung, den geschuldeten Reise-/Leistungspreis per Lastschrift einzuziehen.

3.6 Bei Zahlungen aus dem Ausland sind sämtliche anfallenden Gebühren vom Auftraggeber der Zahlung zu tragen.

3.7 Zurückgewiesene Zahlungen oder durch Rückbuchungen entstehende Bankgebühren, welche nicht auf unserem Verschulden beruhen, werden dem Reiseanmelder pro Fall (pauschal) mit Euro 30,- berechnet.

3.8 Bezahlt der Kunde nicht rechtzeitig, so ist pepXpress berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung von dem Reisevertrag zurückzutreten und von dem Anmelder eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Vorkehrungen und seine Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis zu verlangen. Dieser Anspruch ist pauschaliert wie unter Nummer 6 dieses Klauselwerks.

### **4. Reisedokumente**

Die Zusendung der Reisedokumente erfolgt in der Regel auf elektronischem Weg nach Eingang des vollständigen Reisepreises. Sollten die Reisedokumente nicht bis spätestens 7 Tage vor Reiseantritt beim Anmelder eingegangen sein, so hat sich dieser unverzüglich mit pepXpress in Verbindung zu setzen.

### **5. Leistungs-Änderungen**

Vor Vertragsschluss kann pepXpress jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibungen vornehmen, über die der Reisende vor einer Buchung informiert wird.

5.1 pepXpress ist berechtigt, nach Vertragsschluss einseitige Vertragsänderungen der Vertragsbedingungen und Leistungen vorzunehmen, sofern diese nicht den Reisepreis betreffen und unerheblich sind. pepXpress ist insbesondere berechtigt, in diesem Rahmen An- und Abflugzeiten sowie die angegebene Fluggesellschaft in eine Gleichwertige nachträglich zu ändern, sofern dies aus Gründen notwendig wird, die sich nach Abschluss des Reisevertrages ergeben und die für den Reisenden zumutbar sind. Nicht zumutbare Leistungsänderungen wird pepXpress mit einer Erklärungsfrist von 3 Tagen in Verbindung mit einer kostenfreien Umbuchung oder einem kostenfreien Rücktritt von der gebuchten Leistung anbieten. Der Reisende hat zudem das Recht, den Reisevertrag gemäß § 651e BGB unter den weiteren Voraussetzungen der Ziffer 6.4 auf einen anderen Reisenden zu übertragen, soweit dieser die Voraussetzungen von Ziffer 2 erfüllt.

5.2 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann pepXpress den Reisepreis nach Maßgabe des § 651f BGB erhöhen.

## 6. Rücktritt/Umbuchung seitens des Reiseteilnehmers

6.1 Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten oder diese umbuchen. Es ergeht an den Kunden die Empfehlung, hierfür die Schriftform zu wählen. Maßgeblich bei einer Stornierung ist das Eingangsdatum der Rücktrittserklärung bei pepXpress (**nur Montag bis Freitag bis 15:00 Uhr möglich, Feiertage ausgenommen**). Das Unternehmen verliert bei einem Rücktritt vom Reisevertrag den Anspruch auf den Reisepreis. pepXpress kann stattdessen eine angemessene Entschädigung bezogen auf den Reisepreis verlangen, die pauschaliert erhoben wird, und zwar wie folgt:

- ✓ Am Tage der Buchung, wenn zwischen Buchung und Abreise mindestens 7 Tage liegen: kostenfrei
- ✓ Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25 %, mind. Euro 30,- p.P.
- ✓ 29 bis 15 Tage vor Reiseantritt 40 %
- ✓ 14 bis 9 Tage vor Reiseantritt 50 %
- ✓ 8 bis 1 Tag 75 %
- ✓ Am Tag der Reise oder No Show 95 %

Stornierungsbedingungen für **ROBINSON, ALDIANA** und **TUI MAGIC LIFE**:

- ✓ Bis 31 Tage vor Reiseantritt 40 %
- ✓ 30 bis 15 Tage vor Reiseantritt 60 %
- ✓ 14 bis 4 Tage vor Reiseantritt 85 %
- ✓ 3 bis 1 Tag vor Reiseantritt 90 %
- ✓ Am Tag der Reise oder bei No Show 95 %

Umbuchungsbedingungen für **ALDIANA**:

Umbuchungen innerhalb des gleichen Clubs und der gleichen Saison (Sommer/Winter); bei Reduzierung von Reisedauer oder Personenanzahl greift die pepXpress Stornostaffel:

- ✓ Am Tag der Buchung kostenlos
- ✓ Bis 22. Tage vor Reiseantritt 50€ zzgl. Preisdifferenz
- ✓ 21 bis 15 Tage vor Reiseantritt 30%, mind. 50€
- ✓ 14 bis 7 Tage vor Reiseantritt 55%, mind. 50€
- ✓ 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 75% mind. 50€

Kosten für eventuelle Visabesorgung oder Reiseversicherungen sowie Bearbeitungsgebühren und Kosten für bereits ausgestellte Linienflugtickets sind immer zu 95 % zu tragen.

Die vorgenannten Bestimmungen bezüglich der Rücktrittskosten gelten für alle Reisen, soweit nicht in der jeweiligen Ausschreibung auf gesonderte Regelungen hingewiesen wird. pepXpress empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Diese kann die Rücktrittskosten gemäß ihren Versicherungsbedingungen für die versicherten Risiken übernehmen.

6.2 Weitere Umbuchungen/Änderungen: Werden auf Wunsch des Reisenden nach der Buchung der Reise Änderungen in Bezug auf Reiseternin, Verpflegungsarten, Zimmerkategorien, Beförderungsart, Zubuchung von Personen sowie Terminänderungen bis 30 Tage vor Reiseantritt vorgenommen, ist pepXpress berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von Euro 30,- pro Umbuchung zu erheben.

Ausnahme sind ROBINSON und TUI MAGIC LIFE Buchungen, hier wird bis 32 Tage vor Anreise eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 50,- pro Person erhoben. Ergeben sich als Folge einer solchen Umbuchung für Mitreisende höhere Reisepreise, so ist die Preisdifferenz vom Reisetilnehmer zu zahlen. Umbuchungen, die nach Ablauf der Frist von 30 Tagen vor Reisantritt erfolgen, sind nur nach Rücktritt mit anschließender Neuanschließung möglich. Der Reisende trägt die eigene Verantwortung dafür, dass seine Änderungswünsche mit anderen, von ihm gebuchten Reiseleistungen verbunden werden können.

6.3 Bei einer kostenfreien Stornierung aus Kulanz behält sich pepXpress vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- Euro zu erheben.

6.4 Der Anmelder kann Ersatzpersonen für Mitreisende benennen, wenn diese die Voraussetzungen von Ziffer 2) erfüllen. Ein Name Change vor einer eventuellen Ticketausstellung ist mit Kosten in Höhe von Euro 30,- verbunden.

6.5 Werden von dem Reisenden gebuchte Leistungen vor Ort etwa wegen vorzeitiger Rückreise oder aus anderen zurechenbaren Gründen nicht in Anspruch genommen, so kann er keine anteilige Erstattung des Reisepreises verlangen. pepXpress wird eventuelle Erstattungen ersparter Aufwendungen durch die Leistungsträger an den Kunden weitergeben, jedoch in Verbindung mit einer Bearbeitungsgebühr von Euro 50,-.

6.6 Dem Reisenden bleibt es unbenommen, in sämtlichen vorgenannten Fällen nachzuweisen, dass dem Veranstalter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist, als die von ihm geforderte Pauschalen.

6.7 In der Buchung eingelöste Gutscheine werden bei Stornierungen nicht erstattet. Es erfolgt keine Barauszahlung für Aktions-, Rabatt-, Willkommens- und Geburtstagsgutscheine sowie Gutscheine aus Verlosungen. Ausgenommen davon sind Kaufgutscheine von pepXpress.

## **7. Sonderregelungen bei Eintrittskarten und DB-Zugfahrkarten**

7.1 Zusätzlich zu einem Aufenthalt gebucht oder separat vermittelte und bestätigte Eintrittskarten (zum Beispiel Musicals und Sportveranstaltungen) können weder umgetauscht noch nach einem Reiserücktritt erstattet werden.

7.2 Bei separat vermittelten und bestätigten DB-Zugfahrkarten ist zwischen Spar- und Flex-Preisen zu unterscheiden.

- DB-Zugfahrkarten mit Flex-Preisen gelten ohne Zugbindung und können bis einen Tag vor dem Geltungstag storniert werden. Ab dem ersten Geltungstag ist eine Stornierung ausgeschlossen.
- DB-Zugfahrkarten mit Spar-Preisen unterliegen einer Zugbindung und können nur bis maximal 4 Tagen nach Buchung gegen eine Gebühr von 5,- Euro pro Person pro Strecke storniert werden, wenn zwischen Buchung und Anreise mind. 7 Tage liegen. Ab dem 7. Tag vor dem Reisetag ist eine Stornierung ausgeschlossen.

## **8. Rücktritt/Umbuchung seitens des Reiseveranstalters**

8.1 pepXpress kann bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung sowie in der Reisebestätigung auf die Durchführung der Reise nur bei Erreichen einer bestimmten Teilnehmerzahl hingewiesen wird. Der bereits gezahlte Reisepreis wird unverzüglich erstattet. Für den Rücktritt gelten die Fristen des § 651 h Abs. 4 S. 1 Zif. 1 BGB.

8.2 pepXpress ist berechtigt ohne Kündigungsfrist vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung entweder die Durchführung der Reise so erheblich stört oder sich so vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages auch zum Schutz anderer Mitreisender gerechtfertigt ist. Kündigt pepXpress, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihm von seinem Leistungsträger gutgeschriebenen Beträge.

## **9. Vertragsaufhebung wegen außergewöhnlichen Umständen**

Im Falle unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände gilt die gesetzliche Regelung des § 651 h Abs. 4 S. 1 Zif. 2 BGB.

## **10. Pass-, Visa- und Gesundheits- und Einreisebestimmungen**

Es obliegt der Verantwortung der Reisetilnehmer, notwendige Visa und Impfungen gemäß den entsprechenden Einreise- und Gesundheitsvorschriften zu besorgen. Reisende haben dafür Sorge zu tragen, dass die in der Buchung gemachten Angaben zur reisenden Person den Angaben des Reisepasses/Personalausweises entsprechen. Im Übrigen wird der Reiseveranstalter Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in welchem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsschluss unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

## **11. Haftung**

11.1 Die Haftung von pepXpress beschränkt sich für solche Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft oder grob fahrlässig verursacht wurden, auf den dreifachen Reisepreis.

11.2 pepXpress haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt wurden (etwa Transferleistungen zum Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen gekennzeichnet wurden.

11.3 Die Beförderung erfolgt auf der Grundlage der Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens, die auf Wunsch zugänglich gemacht werden. Die Rechte und Pflichten von pepXpress und der Reisenden nach dem Reisevertragsrecht und diesen Reisebedingungen werden durch die Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens nicht eingeschränkt.

## **12. Mängelanzeige und Mitwirkungspflicht**

Der Reisetilnehmer ist verpflichtet, während der Reise auftretende Mängel entweder der Reiseleitung bzw. Agentur vor Ort oder dem Reiseveranstalter selbst unverzüglich zur Kenntnis zu bringen, um diesem die Möglichkeit einer Abhilfe zu geben. Unterlässt er dies schuldhaft, tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein. Eine Kündigung aus wichtigem Grund wegen Unzumutbarkeit der Fortsetzung der Reise bleibt hiervon unberührt.

Schäden oder Zustellungsverzögerungen des Gepäcks bei Flugreisen sollten unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft angezeigt werden. Andernfalls könnte die Fluggesellschaft etwaige Entschädigungen ablehnen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten. Darüber hinaus sind die Beschädigung oder Fehlleitung des Reisegepäcks dem Veranstalter wie sonstige Mängelanzeigen unverzüglich nach Kenntnis anzuzeigen.

## **13. Sonstige Bestimmungen und Vereinbarungen**

13.1 Die Registrierung bei pepXpress sowie die Inanspruchnahme der Reiseangebote erfordert die elektronische Speicherung der Kundendaten. Diese Daten werden ausschließlich für die Zwecke von pepXpress verwendet. Mit der Nutzung des Systems stimmen die Kunden dieser Nutzung zu. Im Übrigen werden die pepXpress zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertrages verarbeitet, gespeichert und weitergegeben. Die Datenschutzrichtlinie von pepXpress ist einsehbar unter <https://www.pepxpress.com/footer/navigation/datenschutz/>.

13.2 Offensichtliche Druck- und Rechenfehler berechtigen pepXpress zur Korrektur oder Anfechtung des geschlossenen Vertrages.

13.3 Gerichtsstand für Klagen gegen pepXpress ist Koblenz.

13.4 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

13.5 Die Anwendung deutschen Rechts wird vereinbart.

13.6 pepXpress nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

#### 14. Serviceentgelt

14.1 pepXpress erhebt insbesondere wegen der deutlich reduzierten Reisepreise bei Kreuzfahrten für Mitglieder der geschlossenen Nutzergruppen in der Touristikindustrie folgendes Serviceentgelt:

- Buchung - 15€ pro Erwachsener

pepXpress behält sich vor in bestimmten Fällen auf diese Entgelte zu verzichten. Diese Regelung greift insbesondere bei besonders hochpreisigen Reisen, im Falle der Vermittlung von regulären Raten und wenn besondere Rahmenbedingungen z.B. mit Verbänden für deren Mitglieder vereinbart sind. Der Anspruch des Vermittlers auf Serviceentgelte bleibt durch Leistungsstörungen, Änderungen oder Absagen seitens der Reederei unberührt.

pepXpress Touristik & Marketing GmbH, In den Wiesen 38, 56070 Koblenz

Stand: 12.04.2024

## Angaben nach §651 a BGB / Anlage 11 zu Artikel 250 §2, Absatz 1

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine **Pauschalreise** im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.

Reiseveranstalter ist die pepXpress Touristik & Marketing GmbH, In den Wiesen 38, 56070 Koblenz, Deutschland, Tel: +49 261 134 906 0, Mail: [info@pepxpress.com](mailto:info@pepxpress.com)

Die pepXpress Touristik & Marketing GmbH (nachfolgend „pepXpress“ genannt) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt pepXpress über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- ✓ Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- ✓ Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- ✓ Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- ✓ Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- ✓ Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- ✓ Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- ✓ Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

- ✓ Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
  
- ✓ Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht 'Kündigung'), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- ✓ Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- ✓ Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- ✓ Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

**pepXpress hat eine Insolvenzabsicherung mit der Touristik-Versicherungs-Service GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, Tel: +49 (0) 40 244 288 0, Mail: [service@tourvers.de](mailto:service@tourvers.de) abgeschlossen.**

Reisende können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständigen Behörden kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund einer etwaigen Insolvenz von der pepXpress Touristik & Marketing GmbH verweigert werden.

Website, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

**Stand: 18.12.2018**