

pepXpress ist ein Spezial-Online-Reiseveranstalter - nur für die Beschäftigten der Tourismusbranche - mit einem attraktiven Angebot weltweiter PEP-, Interline- und Expedienten-Reisen zu günstigen Preisen. Für unseren Standort in Koblenz – Bubenheim suchen wir ab sofort eine/n

TOURISMUSKAUFFRAU/ -KAUFMANN IM BEREICH KUNDENSERVICE (M/ W/D)

IN VOLLZEIT

DEINE Aufgabenbereiche

- ✓ Bearbeitung aller telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen (1st Level Support für pepXpress)
- ✓ nachfolgende Buchungsbetreuung wie z.B. Umbuchungen, Stornierungen, Leistungsänderungen sowie Namechanges, Kontrolle servicerelevanter Buchungsstatus
- ✓ gegenseitige Unterstützung und Vertretung im Tagesgeschäft
- ✓ Support bei der Log-in Anlage sowie bei der Kundendatenverwaltung
- ✓ Newsletter An- und Abmeldungen
- ✓ Definition von Anforderungen an das Buchungssystem
- ✓ Kommunikation mit Leistungsträgern in deutscher und englischer Sprache
- ✓ Verwaltung/Kontrolle von Linienflügen
- ✓ Buchung, Unterlagenversand und Rechnungsabgleich von Kreuzfahrten
- ✓ Visaabwicklung
- ✓ Prüfung und Verwaltung der anfallenden Stornierungskosten
- ✓ Betreuung von Auszubildenden und dualen Studenten
- ✓

DEIN Profil

- ✓ abgeschlossene Ausbildung im Bereich Touristik
- ✓ erste Erfahrungen im Bereich Touristik / Reiseveranstalter sind von Vorteil
- ✓ IATA Erfahrungen sind wünschenswert bzw. die Bereitschaft, sich hier weiterzubilden
- ✓ du solltest gerne im Team arbeiten sowie strukturiert und eigenverantwortlich
- ✓ sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten DIR

- ✓ eigenständiges Arbeiten in einem motivierten & kreativen Team
- ✓ einen vielseitigen Tätigkeitsbereich und kurze Entscheidungswege innerhalb des Unternehmens
- ✓ individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten (intern & extern)
- ✓ Teilnahme an Inforeisen
- ✓ Vergünstigungen bei Urlaubsreisen
- ✓ kostenlose Parkplätze am Unternehmen sowie gute Verkehrsanbindung
- ✓ mobile Arbeitsausstattung und Homeoffice-Regelung
- ✓ flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 07:00 – 18:00 Uhr – kein Wochenende!



- ✓ Zahlung VWL und Förderung der betrieblichen Altersvorsorge
- ✓ kostenloses Wasser, Obst und hervorragender Kaffee
- ✓ Mitarbeiter - Benefitportal

Wenn DU ein familiäres Arbeitsklima in einem wachsenden Unternehmen schätzt, dann freuen wir uns auf DEINE aussagekräftige Bewerbung in digitaler Form.

Kurzbewerbungen unter Angabe der Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte

per E-Mail an: *bewerbung@pepXpress.com*

oder online über unsere jobXpress Seite: *<https://www.pepXpress.com/de/jobs>*

Das Eintrittsdatum kann nach Absprache erfolgen. Es wird eine zeitnahe Besetzung angestrebt. So lange die Stelle auf unserer jobXpress Seite online ist, freuen wir uns auf deine Bewerbung als neue/r Kollegin/e.